



Yapı İşleri Memnuniyet Anketi

DOKÜMAN KODU

YİTDB-23

YAYIN TARİHİ

01.01.2020

REVİZYON NO

-

REVİZYON TARİHİ

-

BİRİM ADI

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı-Kalite Birimi

SAYFA NO

1/1

Öğrenci

Akademik Personel

İdari Personel

5- Kesinlikle Katılıyorum 4- Katılıyorum 3- Kararsızım 2- Katılmıyorum 1- Kesinlikle Katılmıyorum. FY-Fikrim Yok

SORULAR		5	4	3	2	1	F
1	Yapı İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarına kolay erişim sağlarım.						
2	Yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.						
3	Talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.						
4	Problemlerin çözülmesinden sonra aynı şikâyeti tekrar yaşamıyorum.						
5	Kampüs içi çevre düzenlemesi başarılıdır.						
6	Kampüs içi çevre aydınlatma seviyesinden memnunum.						
7	Bina içinde kullanılan malzeme ve işçilik kalitelidir.						
8	Yeni yapılan binaların amacına uygun tasarlandığını düşünüyorum.						
9	Başkanlığın web sayfasındaki veriler tatmin edici düzeydedir.						
10	Yürüyüş ve bisiklet yollarından memnunum.						
11	Bahçe bakımı ve peyzaj faaliyetlerinden memnunum.						
12	Genel olarak yapı işleri dairesi faaliyetlerinden memnunum.						
TOPLAM							
% BAŞARI							

İLAVE ETMEK İSTEDİĞİNİZ GÖRÜŞLER & AÇIKLAMALAR

(1 VE 2 PUAN VERMİŞ OLDUĞUNUZ KRİTERLERE AİT OBJEKTİF DELİL YAZINIZ. AKSİ HALDE DEĞERLENDİRMENİZ DİKKATE ALINMAYACAKTIR.)